

מדיניות פרטיות

עדכון אחרון: 26.05.2026

מסמך זה מתאר את מדיניות הפרטיות והאופן שבו חברת אסטריקה א.ל. בע"מ, ח.פ. 516841376 (להלן: "מפעיל האתר"). תעשה שימוש במידע הנמסר על ידך מרצונך החופשי. מדיניות פרטיות זו הינה חלק בלתי נפרד מ"תנאי השימוש באתר" ו/או השימוש בשירות קבלת חשבונית דיגיטלית ו/או כל שירות דיגיטלי ו/או מקוון אחר של מפעיל האתר (להלן: "התקנון" או "תנאי השימוש באתר", "האתר" ו-"שירותים הדיגיטליים" בהתאמה וכולם יחדיו לשם הנוחות: "שירותי הדיגיטל של מפעיל האתר").

מפעיל האתר מתייחס בכבוד לפרטיות המשתמשים בשירותי הדיגיטל של מפעיל האתר (להלן: "המשתמש" או "המשתמשים") והינו רואה חשיבות עליונה לפעול בשקיפות מול המשתמשים וליידע אותם אודות מדיניות הפרטיות הנהוגה בשירותי הדיגיטל של מפעיל האתר ואת האופן בו מפעיל האתר אוסף ומשתמש במידע זה.

מדיניות זו מהווה תוספת להוראות תנאי השימוש באתר.

כאמור בתנאי השימוש באתר שימושך בשירותי הדיגיטל של מפעיל האתר ובכלל זה בתכנים הכלולים בהם ובשירותים השונים הניתנים בהם מעיד על הסכמתך למדיניות פרטיות זו, ולכן הנך מתבקשת לקרוא גם תנאים אלו בקפידה, לצד תנאי השימוש הכללים, שכן מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש הכלליים.

למונחים המופיעים במדיניות פרטיות זו תינתן הפרשנות והמשמעות שניתנה להם בתנאי השימוש הכלליים אלא אם כן יצוין מפורשות אחרת.

מדיניות זו חלה על כל שימוש של המשתמש בשירותי הדיגיטל של מפעיל האתר, לרבות אך לא רק: במחשב; מחשב נייד; מכשיר נייד כלשהו המחובר לרשת האינטרנט ו/או בחיבור Bluetooth; בשיחות טלפון, התכתבות דיגיטלית מכל מין וסוג לרבות בדוא"ל; SMS; צ'אט אינטרנטי; שימוש בתוכנת מסרים מיידיים (WhatsApp Telegram) ו/או אתר/פורטל וכן כל אופן תקשורת אחר בינן לבין החברה.

שים לב: לא חלה עליך כל חובה לפי חוק לספק למפעיל האתר כל מידע אישי. עם זאת, מבלי שתספק את המידע, לא תוכל לקבל את התכנים ו/או השירותים ו/או שירותי הדיגיטל של מפעיל האתר (כולם או חלקם) אשר דורשים ביצוע של הליך רישום ו/או מתן פרטי תשלום ו/או כל מידע אישי אחר. אתה מאשר ומסכים בזאת כי אתה מספק לנו מידע אישי מרצונך החופשי, לצורך המטרות המפורטות במדיניות זו, וכי מפעיל האתר רשאית להחזיק ולהשתמש במידע זה בהתאם למדיניות זו ולפי הוראות כל דין. מסירת הפרטים אודותיך בעת הרישום לשירותים מהווה הצהרה מצדך באשר לנכונותם.

מדיניות פרטיות זו נועדה לפרט, בשקיפות מלאה ובהתאם לדרישות תיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – 1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות") את סוגי המידע הנאספים, מטרות האיסוף, דרכי השימוש במידע וזכויותיך כנושא מידע. מפעיל האתר מחויבת לשמירה על סודיות המידע האישי והרגיש שנמסר לה על ידך.

הינך מאשרת ומסכימה בזאת כי המידע ו/או המידע האישי נמסר/יימסר מרצונך החופשי, לצורך המטרות המפורטות במדיניות זו, וכי מפעיל האתר רשאית להחזיק במידע בהתאם למדיניות זו, בתנאי השימוש הכלליים ולפי הוראות כל דין.

למפעיל האתר שמורה הזכות לשנות תנאי מדיניות פרטיות זו בכל עת על פי שיקול דעתה הבלעדי אך בכפוף להוראות כל דין.

מסמך מדיניות הפרטיות נכתב בלשון נקבה או זכר מטעמי נוחות בלבד ופונה לכלל המינים ו/או המגדרים.

1. מסירת פרטים ושליחת טופס פניה

כללי:

1.1 לשם משלוח טופס הפניה יתבקש המשתמש לספק פרטים אישיים אודותיו כגון, אך לא רק, שם פרטי, שם משפחה, כתובת דואר אלקטרוני פעילה, מספר טלפון, כתובת מגורים, דרכי התקשרות, תוכן הבעיה בגינה דרוש הייעוץ ו/או כל מלל חופשי אחר וכיו"ב וייתכן ואף תתבקש לבחור שם משתמש וסיסמה אישית.

1.2 חלק מן הפרטים האמורים יסומנו כ"שדות חובה" שבלא מסירת נתונים אלו לא ניתן יהיה לשלוח את טופס הפניה לשם קבלת מענה ממפעיל האתר בנושא הפניה. בחלק מהשירותים, יכול ותתבקש להוסיף ולמסור נתונים/פרטים נוספים, המתחייבים מאופי השירות או בהתאם לשיקול דעתה של מפעיל האתר. שירותים אלו יינתנו רק לאחר מסירת הנתונים/פרטים הללו. **מודגש בשנית שלא חלה על המשתמש כל חובה חוקית לספק את המידע הדרוש לשם אספקת שירותי הדיגיטל של מפעיל האתר אך כפי שפורט לעיל ללא מתן כל הפרטים הנדרשים ייתכן והמשתמש לא יוכל לצרוך באופן מלא או חלקי את התכנים והשירותים המוצעים באתר ובכלל זה לבצע רכישות ו/או להיות זכאי להטבות ו/או הנחות.**

1.3 מפעיל האתר יהיה רשאי לקבוע דרכי הזדהות לשם קבלת שירותי הדיגיטל של מפעיל האתר על ידי המשתמש ובכלל זה קביעת סיסמא ושם משתמש ו/או התחברות באמצעות חשבון מדיה חברתית כגון: facebook; Instagram וכיוצ"ב (להלן: "רשתות חברתיות" או "מדיה חברתית"; להלן כל אלו יחדיו יכוננו: "פרטי ההתחברות").

1.4 פרטי ההתחברות הינם סודיים והינם ידועים למשתמש בלבד. אנו לעולם לא נבקש ממך את הסיסמא ו/או כל פרט זיהוי אחר הדרוש לשם קבלת שירותי הדיגיטל של מפעיל האתר באופן יזום ואנו ממליצים בחום לא לשתף את פרטי ההתחברות עם כל צד ג' שהוא.

1.5 ככל וניתן יהיה לקבל את שירותי הדיגיטל של מפעיל האתר באמצעות חשבון ברשתות חברתיות מובהר בזאת, כי כאשר את נרשמת לשירות באמצעות חשבון הרשת החברתית שלך, את מאפשרת לנו לקבל מידע בסיסי אודותייך מתוך פרופיל הרשת החברתית שלך, כגון שמך, כתובת הדוא"ל שלך, תמונת הפרופיל שלך, וזאת בהתאם להגדרות הפרטיות שלך באותה רשת חברתית לרבות שימוש במידע הנאסף על ידי ה-Cookies המופעלים שם ובהתאם להגדרותיך והעדפותיך כפי שהוגדרו על ידך ברשתות חברתיות אלו. את הגדרות הפרטיות שלך תוכל לשנות על פי רצונך באמצעות ממשק הרשת החברתית. מובהר בזאת כי השימוש ברשתות החברתיות כפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות החלה בהן בנוסף לאמור במדיניות הגנת פרטיות זו.

1.6 כאשר תתקשרי איתנו באמצעות הטלפון, דוא"ל או באופן אחר, או באמצעות טפסים דיגיטליים, יכול ויתקבלו אצלנו פרטים שיש בהם לזהות אותך אישית. אנו רשאים לנטר ולשמור שיחות טלפון, הודעות דוא"ל, צ'אטים חיים וכן להקליט כל תקשורת בינך לבין נציגי שירות הלקוחות של מפעיל האתר ו/או מפעיל האתר ו/או מי מטעמו לרבות בזמן אמת.

1.7 עלייך למסור רק פרטים נכונים, מדויקים ומלאים ואת מאשרת בזאת את נכונות הפרטים שמסרת. כפי שצוין, אינך חייבת על-פי חוק למסור את הפרטים, אולם פרטים שגויים, או אי מסירת מלוא הפרטים הנדרשים עלולים, בין השאר, למנוע ממך את האפשרות להשתמש בשירותי הדיגיטל של מפעיל האתר, לפגוע באיכות השירות הניתן לך, לסכל את השלמת הביצוע של מתן השירותים ולפגוע ביכולת ליצור איתך קשר. אם פרטיך השתנו, עליך לעדכןם באופן מקוון באתר או באמצעות פנייה לשירות הלקוחות.

המידע שיוספק על ידך/יאיאסף על ידי מפעיל :

1.8 מפעיל האתר אינו אוסף או שומר על "מידע בעל רגישות מיוחדת" כהגדרת מונח זה בחוק הגנת הפרטיות.

1.9 מידע שאותו תמסרי לנו מרצונך החופשי וללא כל חובה חוקית או שייאסף על ידינו יישמר במאגרי המידע של מפעיל האתר ו/או נותני שירותים כמפורט להלן ובהתאם להוראות כל דין.

מידע שאנו אוספים מצדדים שלישיים:

1.10 אם נרשמת למי משירותי הדיגיטל של מפעיל האתר באמצעות חשבון ברשת חברתית אזי, פרטי הקשר שלך (כגון שם, כתובת דוא"ל, קישור לתמונת פרופיל וכיוצ"ב) יכול ויועברו אלינו מהרשת באמצעותה ביצעת הרשמה וכמפורט לעיל.

מידע שאנו אוספים באופן אוטומטי:

1.11 אנו רשאים לאסוף באופן אוטומטי מידע אישי וכן מידע סטטיסטי משימושך בשירותי הדיגיטל של מפעיל האתר באחת או יותר מן הדרכים הבאות:

1.11.1 בעת שימושך בשירותי הדיגיטל של מפעיל האתר אנו נהיה רשאים לאסוף מידע אודות ביקורך באתר, השימוש שתעשי בשירותי ה"ל וגלישתך ברשת. מידע זה עשוי לכלול פרטים בנוגע למקום המחשב וכתובת ה-IP שבאמצעותה נעשה שימוש בשירותי הדיגיטל של מפעיל האתר, מערכת ההפעלה שלך, מזהה הדפדפן שלך, נתוני מיקום, סוג הדפדפן, שמות דומיינים, הגדרות שפה ומידע נוסף בנוגע לנוהגך באתר כגון מידע או פרסומות שקראת, עמודים ומוצרים שבהם צפית, הזמנות מוצרים שביצעת, הצעות ושירותים שעניינו אותך, ובנוגע לאופן שבו את מתקשרת עם שירותי הדיגיטל של מפעיל האתר ועם אתרי אינטרנט אחרים. אנחנו רשאים לאסוף מידע זה באמצעות שימוש ב Cookies, קבצי רישום וטכנולוגיות מעקב אחרות וניטור בזמן אמת או בדיעבד. המידע האמור נאגר אצל מפעיל האתר לניתוח, בקרה, פיקוח והפקת לקחים ודיוור ישיר עצמי.

1.11.2 קבצי Cookie הם "קבצי זיהוי" המועברים למכשירך ומאוחסנים בו דרך דפדפן האינטרנט למטרות תיעוד.

1.11.3 מפעיל האתר רשאי להשתמש בקבצי Cookies וטכנולוגיות מעקב דומות אחרות, לרבות של ספקים חיצוניים לצורך התפעול השוטף והתקין של שירותי הדיגיטל של מפעיל האתר. קבצים אלו עשויים לאסוף את נתוני הזיהוי של המכשיר שלך, את כתובת ה-IP שלו או כל מידע אחר לגבי שימושך בשירותים אלו.

1.11.4 חלק מקבצי ה Cookies יפקעו עם סגירת הדפדפן וחלק נשמרים על גבי הכונן הקשיח במכשיר הקצה בו עשית שימוש.

1.11.5 קבצי ה Cookies מכילים מידע מגוון כגון דפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית בשירותי הדיגיטל של מפעיל האתר, ועוד. קבצי ה- Cookies בין השאר, משמשים גם לאיסוף נתונים סטטיסטיים על שימושך בשירותי הדיגיטל של מפעיל האתר.

1.11.6 אם אינך מעוניינת שיעשה שימוש בקבצי ה- Cookies תוכלי להימנע מכך על-ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך ו/או בחשבונך ברשתות החברתיות. בנוסף, את יכולה למחוק את קבצי ה Cookies במכשיר הקצה. יובהר, כי לרוב מחיקת קבצי ה Cookies יביא למחיקת כל ההגדרות האישיות שלך, לרבות העדפות, מוצרים שמורים, היסטוריית רכישה וכיוצ"ב.

1.11.7 אלא אם התאמת את הגדרות הדפדפן שלך באופן אשר יחסום שימוש בקבצי ה- Cookies השימוש באתר מהווה הסכמה מצדך לכך שמפעיל האתר תוכל לעשות שימוש בקבצי Cookies כמפורט לעיל.

השימוש במידע ועיבודו:

1.12 מפעיל האתר ישתמש במידע שנאסף אך ורק ובהתאם לקבוע במדיניות פרטיות זו, תנאי השימוש הכלליים והוראות הדין, לרבות לצורך העניינים הבאים כדלקמן:

1.12.1 יצירת קשר ו/או מתן מענה ראשוני בכל דרך התקשרות שפרטיה יסופקו על ידי המשתמש בקשר עם העניין שפורט בטופס הפניה לרבות באמצעות משלוח תשובה בדוא"ל ו/או באמצעות יצירת קשר טלפוני ו/או הודעת טקסט לכל מכשיר קצה של המשתמש;

- 1.12.2 למתן שירותי הדיגיטל של מפעיל האתר לרבות בדרך של שמירת פרטי ההתחברות לשם ביצוע שימוש אוטומטי עתידי בשירותי הדיגיטל של מפעיל האתר;
- 1.12.3 כדי לשלוח למשתמש מעת לעת מידע ועדכונים אודות הפניה שפורטה בטופס הפניה;
- 1.12.4 לשם מילוי כל מטרה אחרת המפורטת במדיניות פרטיות זו ו/או בתנאי השימוש באתר.
- 1.12.5 לצרכים של מפעיל האתר לרבות ליקוט מידע סטטיסטי.
- 1.13 מפעיל האתר מתחייב לשמור על המידע, לא לסחור ו/או למכור ו/או להעביר לאחרים ללא הסכמה מוקדמת של המשתמש אלא בהתאם להוראות תנאי השימוש הכלליים, הוראות מדיניות פרטיות זו והוראות הדין, בין היתר, במקרים הבאים:
- 1.13.1 על מנת לספק לך את שירותי הדיגיטל של מפעיל האתר ולנהל את המידע האישי הנאסף אודותיך, באמצעות ספקי השירותים של מפעיל האתר (לרבות קבלני משנה), במידה סבירה ולצרכים עסקיים, כגון: פלטפורמות למחשוב-ענן, ספקי שירותי תמיכה ושיפור שירותי הדיגיטל של מפעיל האתר, חברת שליחויות, ספקי חיוב וגביית תשלומים בגין רכישותיך בשירותי הדיגיטל של מפעיל האתר, ספקי משלוח הודעות דוא"ל, חשבוניות וקבלות ועוד;
- 1.13.2 על מנת למלא אחר הוראות הדין כל דין;
- 1.13.3 במקרה של סכסוך משפטי או עסקי בין הצדדים או תביעות צדדי ג';
- 1.13.4 לשם הגנה על זכויות הקניין של מפעיל האתר;
- 1.13.5 לשם שמירת המידע בהתאם להוראות הדין;
- 1.14 ייתכן שלצורך עיבוד המידע לשם מתן שירותי האתר או השירותים המידע יעובד או יועבר מחוץ לשטחי מדינת ישראל והכל בהתאם להוראות הדין, מדיניות פרטיות לרבות סעיפי אבטחת המידע.

2. אבטחת מידע

- 2.1 מפעיל האתר, פועל בכל דרך סבירה לשמור את המידע שנמסר לה על ידי המשתמשים. יחד עם זאת, לא ניתן להבטיח באופן גורף כי לא תיתכן האפשרות כי שרתי מפעיל האתר ו/או כל מקום אחסון דיגיטלי אחר לא ייפרץ על ידי צד ג'.
- 2.2 מפעיל האתר פועל לשמירת אבטחת המידע בהתאם להוראות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017.
- 2.3 כל עוד מפעיל האתר יפעל באופן סביר הוא לא תהא אחראי לכל נזק, מכל מין וסוג שהוא, שייגרם למשתמש, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מפריצה כאמור לרבות עשיית שימוש בלתי מורשה במידע שהועבר על ידי המשתמש למפעיל האתר ו/או מי מטעמו.
- 2.4 הינך נדרשת לנקוט בצעדים לשם שמירה על בטיחות המידע האישי שלך, לרבות על סיסמת הגישה לחשבון המשתמש שלך, ולצאת מהחשבון שלך לאחר תום השימוש. מפעיל האתר לא תישא בכל אחריות לחשיפת פרטי המשתמש שלך, או לכל שימוש לרעה במידע אודותיך הנובע מכך שלא שמרת את שם המשתמש והסיסמה בסודיות, או מכך שלא עדכנת את סיסמאותיך לעיתים תכופות.
- 2.5 בשימוש בשירותי הדיגיטל של מפעיל האתר, הינך מצהירה שלא תהיה לך כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה נגד מפעיל האתר ו/או מי מטעמה עקב פריצות, חדירות, תקלות ו/או שיבושים כלשהם בשירותי הדיגיטל של מפעיל האתר, ובלבד שהאמור לא היה בשליטת מפעיל האתר והיא נקטה במאמצים סבירים למנוע את קרות הנזק.
- 2.6 מפעיל האתר פועלת באופן סביר ובהתאם להוראות הדין מול צדדי ג' המספקים לה שירותים בעניינים אלו.

3. זכות עיון ומחיקת מידע ("הזכות להישכח")

3.1 על-פי חוק הגנת פרטיות ובין היתר בהתאם להוראות סעיפים 13-14 הרי שכל אדם זכאי לעיין בעצמו, או על ידי בא-כוחו שקיבל הרשאה בכתב או על-ידי אפוטרופוסו, במידע שלו המוחזק במאגר מידע. אדם שעיין במידע שעליו ומצא כי אינו נכון, שלם או ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למחקו. אם בעל המאגר סירב למלא בקשה זו, עליו להודיע על כך למבקש באופן ובדרך שנקבעו בהוראות הדין. על סירובו של בעל מאגר מידע לאפשר עיון ועל הודעת סירוב לתקן או למחק מידע, רשאי מבקש המידע לערער לפני בית משפט השלום באופן ובדרך שנקבעו בתקנות הגנת הפרטיות (תנאים לעיון במידע וסדרי הדין בערעור על סירוב לבקשת עיון), התשמ"א-1981.

3.2 בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות את זכאית על פי חוק הגנת פרטיות לדרוש בכתב שהמידע המתייחס אלייך יימחק ממאגר המידע ("הזכות להישכח") וזאת באמצעות פניה בכל אחת מדרכי הפניה המפורטות בסעיף 15 שלהלן.

3.3 ככל ותוגש בקשה למחיקת המידע אזי שבתוך 30 ימים ממועד קבלת בקשתך למחיקת החשבון (לרבות מתן פרטים מזהים במידת הצורך) יימחק חשבונך לרבות כלל המידע כגון: היסטוריית רכישות, התכתבות בין הצדדים, פרטי התחברות והרשמה לשירותי הדיגיטל של מפעיל האתר וכו'. בנוסף, עם מחיקת החשבון הרי שכתובת הדוא"ל עמה נרשמת לאתר תוסר באופן אוטומטי מרשימת הדיוור המשמשת למשלוח הצעות מסחריות. כמו כן, ככל ובחשבונך היו הטבות כלשהן הן לא יישמרו ולא ניתן יהיה לרוב לשחזרן.

3.4 מפעיל האתר ישמור את המידע למשך הזמן הדרוש על מנת לממש את מטרות השימוש במידע המפורטות במדיניות פרטיות זו או למשך פרק זמן שנדרש על פי דין, או כפי שנדרש כדי לשמור על זכויותיה והאינטרסים הלגיטימיים שלה על פי המועד המאוחר מהשניים. ככלל המידע לא יוחזק על ידי החברה למשך תקופה העולה על שישה חודשים. על אף האמור מובהר, כי מידע סטטיסטי או אחר שאינו מזוהה עשוי להישמר בידי החברה, בין השאר, למטרות ניתוח וסטטיסטיקה בהווה ובעתיד ללא הגבלת זמן.

3.5 עם זאת, מידע הנדרש לחברה לצרכי התגוננות משפטית או מכוח חובות רגולטוריות, כגון חשבוניות קניה, היסטוריית דיוורים, הסכמות שניתנו על ידך ופעילות שיווקית שבוצעה מולך – ימשיכו להישמר באופן המקושר לפרטיך.

4. שינויי תנאי מדיניות הפרטיות

4.1 מפעיל האתר רשאי לשנות מעת לעת את מדיניות הפרטיות. שינויים מהותיים יפורסמו באתר (תאריך השינוי האחרון (חודש ושנה) יצוין בראש עמוד מדיניות הפרטיות) ויקבלו תוקף מחייב ממועד פרסומם, אלא אם נקבע אחרת.

5. כללי ופנה אלינו

5.1 מפעיל האתר מקפיד על קיום הוראות החוק ומכבד את זכותם של משתמשי האתר ואחרים לפרטיות ולשם טוב. אם אתה סבור כי פורסם באתר תוכן הפוגע בך מטעם כלשהו, נא פנה אלינו לפי הפרטים שלהלן ואנו נשתדל לטפל בפנייתך בכל ההקדם. פניות כאמור ניתן להעביר כדלקמן

5.2 בכל העניינים הקשורים למענה לפניות הציבור, ענייני נגישות וענייני פרטיות ניתן לפנות לשירות הלקוחות בדוא"ל: office@astarikaandran.co.il; בענייני הגנת הפרטיות ניתן לפנות גם באמצעות **הטופס המקוון**.

5.3 כל הודעה שיש לשלוח מצד אחד לשני, תעשה בדואר רשום או במסירה ידנית או בדואר אלקטרוני ויראו כל הודעה שנשלחה בדואר רשום כאילו התקבלה ע"י הנמען, חמישה ימי עסקים לאחר מסירתה למשרד הדואר ואם נמסרה ביד או נשלחה בדואר אלקטרוני, בעת מסירתה ואם נשלחה למפעיל האתר רק לאחר קליטתה במערכות המחשוב של מפעיל האתר ו/או מי מטעמה.

5.4 על מדיניות פרטיות זו יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל.

- 5.5 כל מחלוקת שתתגלה בין הצדדים לרבות מחלוקת בקשר עם השימוש בשירותי הדיגיטל של מפעיל האתר תובא בפני בית המשפט השלום בפתח תקווה או בית המשפט המחוזי בתל אביב ולבתי משפט אלו תוקנה סמכות השיפוט הבלעדית ללא כל סייג או החרגה.
- 5.6 ביטולה של הוראה כלשהי מהוראות מדיניות הפרטיות ו/או תנאי השימוש הכלליים לא תפגע בתוקף המלא של כל יתר ההוראות.